|  |
| --- |
| **放管服改革，创新迈上新台阶（大家谈）** |
|  |
| 时间：2018-05-25        来源：人民日报       字体：小 中 大       分享 [人民微博](http://www.scopsr.gov.cn/ggts/jzfq/201805/t20180525_306302.html) [新浪微博](http://www.scopsr.gov.cn/ggts/jzfq/201805/t20180525_306302.html) [腾讯微博](http://www.scopsr.gov.cn/ggts/jzfq/201805/t20180525_306302.html)  |

|  |
| --- |
|  |
| 　　党的十八大以来，地方各级党委政府扎实推进“放管服”改革，解决企业和群众反映突出的办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，受到普遍欢迎。但改革中仍有一些瓶颈需要突破，整体效应需要进一步提升。　　近日，为了推动这一改革再上新台阶，中办国办印发《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，其中介绍地方探索的6个附件格外引人注目。怎样学好用好这些先进经验？本期大家谈，我们选刊3篇文章，与大家分享。　　——编 者　　“最多跑一次”，树立高标杆　　姜 赟　　日前，在浙江某县政府，笔者看到整面墙上挂着项目投资开工审批图，密密麻麻的图表让人看到深化改革的紧迫性。县政府相关负责人说，省里要求将审批项目压减到100项，但结合县里实际，梳理发现还有压减空间，这也是县里下一步攻坚的重点。正是这种主动加压的精神，浙江各地将“最多跑一次”改革引向深入。　　近年来，浙江“最多跑一次”越跑越顺，“一次办成”实现率达到87.9%，群众满意度评价高达94.7%。这项改革切口小、受益面大，惠及在浙江工作生活的每一个人、每一户家庭、每一家企业；“最多跑一次”倒逼部门放下“小算盘”、连成“一张网”，推动群众从“找部门”向“找政府”转变。这背后，离不开政府服务理念的提升，也离不开效能建设行动的支撑。　　“最多跑一次”曾被写进《政府工作报告》，浙江经验也因此成为全国标杆。然而，面向未来，还需政府部门实时掌握“跑一次”过程中的新堵点、新难点，既要跑得快又要跑得有质量，巩固企业减负增活力、百姓办事省心力的良好局面。　　审批不见面，服务在身边　　彭 飞　　下载手机APP、注册后填写申请信息、进行电子签名，简单几步操作、短短半个小时，个体工商户营业执照已办理完毕，申请者可直接下载。近日，江苏省“个体工商户登记手机通”上线，让前来登记的市民直呼“没想到”。　　老百姓办事越简单，政府部门推进改革、优化服务就越是要经历些“麻烦”。江苏省全面推进“不见面审批”改革，力争实现“网上办、集中批、联合审、区域评、代办制、不见面”的办事效果。这不仅需要理顺各办事机构工作流程、明确对接方式、打通网络数据资源，还必须提升服务意识、激励责任担当、形成相互协调的工作机制。没有快刀斩乱麻的果敢，没有抓铁有痕的力度，没有抽丝剥茧的耐心，很难获得这样的改革实效。　　最好的审批服务，就在于老百姓似乎感觉不到服务，却被服务得很好；相关部门没怎么干预，却已把依法应当审核的信息处理完成。虽未见面，却在身边。优质而高效的公共服务，常常会带来润物细无声的效果。　　当好“店小二”，发力全流程　　张 凡　　在全市范围内对329项事项实施当场办结2000余万件，2013年以来取消调整行政审批等1941项，建成贯通23个口岸和贸易监管部门的国际贸易单一窗口……翻开上海市“放管服”改革的答卷，一个个数字格外亮眼。　　从试点“证照分离”到推进“三个一批”改革，从打造开放便利的投资环境到以“互联网+”技术实施智能化监管，上海市立志当好服务发展的“店小二”。如今，上海集聚超过8万家外资企业，民营企业生产总值占到总量的1/4，每个工作日平均新受理企业1000多家……对企业强烈的吸引力，不断迸发的市场活力，正是良好营商环境的生动注脚，更离不开为企业和群众办事创业提供高质量服务的全流程发力。　　上海市是创新发展先行者，在打造高效便捷的政务服务环境方面也是宝贵的试验田。进一步推广上海的经验，不仅要推广那些行之有效的改革举措，还要推广那种“更精准、更贴心”的服务意识，理念与行动双重抵达，才能让办事创业更容易，让人民群众更满意。 |